

# Additional News

## Need help paying utility bills?

See if you qualify for assistance.

Winter temperatures can mean increased energy usage to heat your home. If you need help with your utility bills, we want you to know that financial assistance may be available to you.



Scan to learn more



## If you smell natural gas

**Leave the area immediately and call Liberty.**

Although natural gas leaks are rare, learn to recognize the signs that could indicate a leak. If you suspect a natural gas leak in your home or outside, follow these safety steps:

- Leave the area immediately.
- Call Liberty from a safe distance at 1-800-406-9220 or 911.
- Do not turn the lights on or off, smoke, or use a cell phone, vehicle, or equipment that could cause sparks.
- Do not turn natural gas valves on or off.

Liberty will send a trained service technician immediately to investigate any emergency leak call.

## Si huele a gas natural

**Abandone el lugar de inmediato Y llame a Liberty.**

Aunque las fugas de gas natural son raras, aprenda a reconocer las señales que pueden indicar una fuga. Si sospecha una fuga de gas natural en su casa o en el exterior, siga estas medidas de seguridad:

- Abandone el lugar de inmediato.
- Llame a Liberty, desde una distancia segura, a 1-800-406-9220 or 911.
- No encienda ni apague luces, no fume o use teléfonos celulares, vehículos o equipos que pueden generar chispas.
- No abra ni cierre las válvulas de gas natural.

Liberty enviará de inmediato a un técnico calificado para investigar cualquier llamada de emergencia por fugas.

## Natural Gas Safety | Seguridad Con Gas Natural

### Smell | Huela

A distinctive "rotten egg" odor added to make natural gas detectable.

Se agregó un olor distintivo, como a "huevo podrido," para que se pueda detectar el gas natural.

### Listen Escuche

An unusual hissing sound near gas appliances or a blowing sound near gas lines.

Un silbido inusual cerca de los aparatos de gas o un soplo cerca de las líneas de gas.

### Look | Mire

Blowing dirt, bubbling creeks or ponds, dry spots in moist areas, or dead plants surrounded by green, live plants near gas lines.

Un soplo de tierra, corrientes o charcos que borbotan, lugares secos en áreas húmedas o plantas muertas rodeadas por plantas verdes y vivas cerca de las líneas de gas.

### Leave | Salga

Follow the important safety tips above if a gas leak is suspected.

Siga los importantes consejos de seguridad anteriores si se sospecha una fuga de gas.